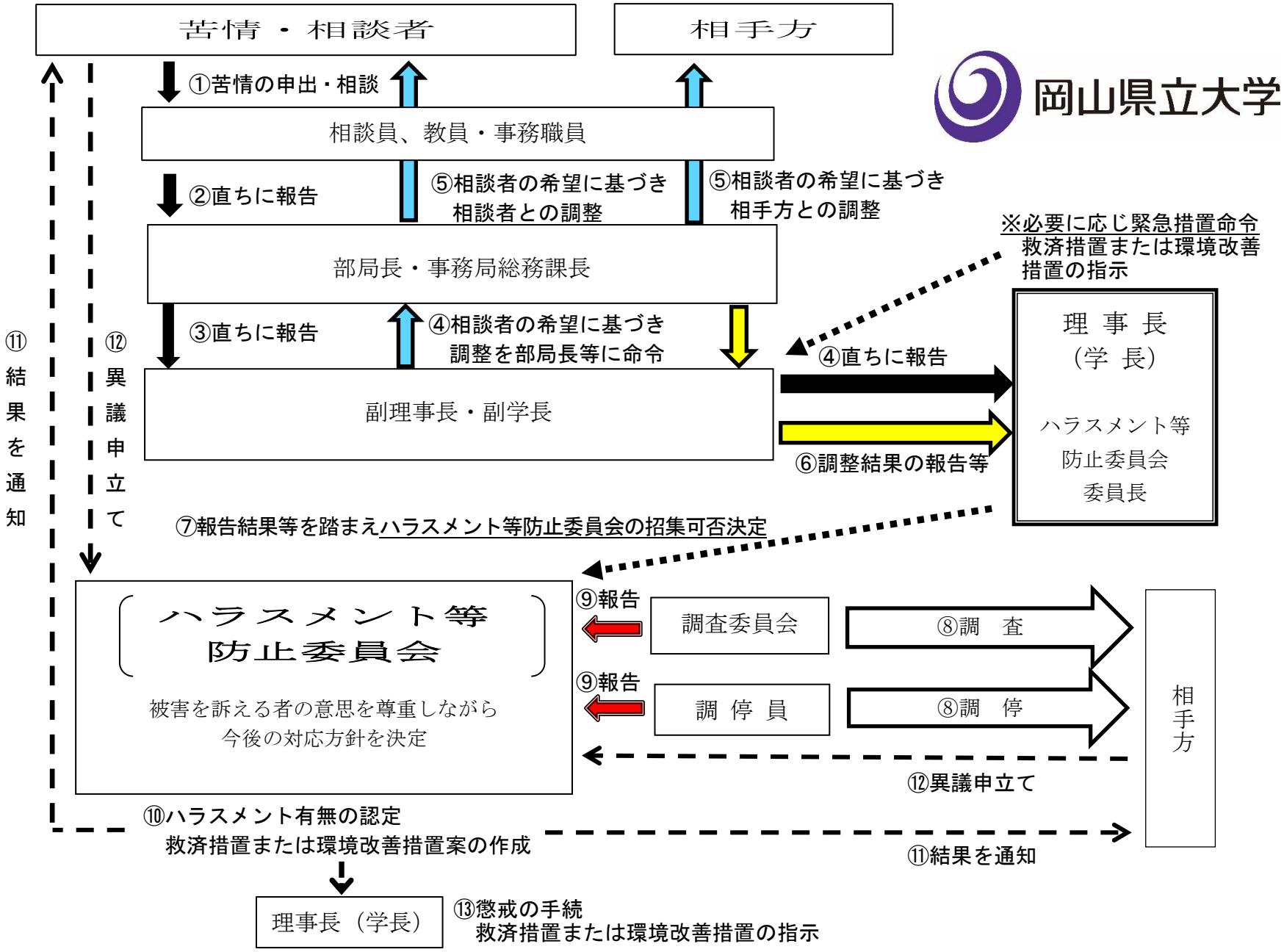ハラスメント等に関する苦情の申出・相談の流れ